

So unterstützt „NRW hilft“ Betroffene

Wie Sie an die Hilfen gelangen

Unterstützung durch „NRW hilft“ bekommen Sie über die beteiligten Hilfsorganisationen und Verbände. Dies ist auf zwei Wegen möglich:

- Sie nehmen vor Ort Kontakt auf mit einer Hilfsorganisation oder einem Verband aus dem Bündnis „NRW hilft“.
- Oder Sie wenden sich an eine der Ansprechpersonen auf der beigefügten Liste. Dort können Sie sich weiter informieren und einen formlosen Antrag auf Hilfen stellen.

Welche Hilfen gibt es?

- **Soforthilfe**

Die Soforthilfe hilft schnell und unbürokratisch bei der Überbrückung von Notsituationen für wenige Tage. In der Regel beträgt die Soforthilfe 200 Euro pro Person im Haushalt. Sie wird bar ausgezahlt oder überwiesen.

- **Haushaltsbeihilfe**

„NRW hilft“ zahlt Haushaltsbeihilfen für die Wiederbeschaffung von Bekleidung, Dingen des persönlichen Bedarfs, Hausrat und Mobiliar, zum Beispiel für die Wiederbeschaffung von Waschmaschinen, eingelagerter Winterkleidung oder Fahrrädern. Haushaltsbeihilfen werden überwiesen. Eine Bar-Auszahlung ist nicht möglich.

- **Härtefälle**

Wenn Sie ohne eigenes Verschulden in eine besondere Notlage geraten sind, besteht die Möglichkeit von Härtefall-Hilfen. Zum Beispiel kann Härtefall-Hilfe beantragt werden für erste Sicherungsmaßnahmen an Gebäuden, für die Beschaffung eines neuen Rollstuhls oder für eine neue Heizung nach Totalausfall der Anlage. Voraussetzung ist, dass die Notlage nicht oder nur zu geringen Teilen durch staatliche Förderprogramme oder Versicherungs-Leistungen berücksichtigt wird. Die Härtefall-Hilfe wird bar ausgezahlt oder überwiesen.

- **Wiederaufbauhilfe von sozialen Einrichtungen**

Für soziale Einrichtungen, deren Tätigkeit zur Förderung der Allgemeinheit anerkannt ist (zum Beispiel medizinische Einrichtungen, Senioren- und Jugendeinrichtungen, Pflege- und Wohnheime, Sozialstationen, Kitas und Schulen) kann eine Wiederaufbauhilfe von bis zu 10.000 Euro je Einzelfall gezahlt werden. Dies ist auch dann möglich, wenn das Abwarten auf die Zahlung bzw. Klärung einer Versicherungsleistung oder staatlichen Hilfe nicht zumutbar ist. Für weitere Informationen nehmen Sie bitte Kontakt mit den oben genannten Ansprechpersonen auf.

- **Entlastende Maßnahmen für Familien**

Für betroffene Familien sind im Einzelfall weitere Hilfen zur psychosozialen Unterstützung möglich (zum Beispiel: Erholungsurlaube von Familien, nach entsprechender Prüfung; Finanzierung von Gruppen-Angeboten, die die Betroffenen kostenlos nutzen können). Voraussetzung ist, dass es hierfür keine andere Unterstützung, zum Beispiel von Krankenkassen, gibt.

Liste Ansprechpartner*innen „NRW hilft“

Regierungsbezirk Arnsberg

Malteser Hilfsdienst, fluthilfe.nrw@malteser.org

Altena

Jana Opderbeck, Caritas Altena, Tel.: 02352 9193-20, jana.opderbeck@caritas-altena.de

Altena-Lüdenscheid

Stefan Hesse, Vorstand Caritas Altena-Lüdenscheid, Tel.: 02352 919 3-0,
hesse@caritas-altena.de

DRK-Kreisverband Altena-Lüdenscheid,
Tel.: 02351 6732 0-0, info@drk-kv-allued.de

Arnsberg-Sundern

Christian Stockmann, Caritasverband Arnsberg-Sundern, Tel.: 02931 806-9,
info@caritas-arnsberg.de

Bochum

Susanne Middendorf, Caritasverband Bochum, Tel.: 0234 3070574,
susanne.middendorf@caritas-bochum.de

Johanniter-Unfall-Hilfe e.V., hochwasserhilfe.ruhr-lippe@johanniter.de

Dortmund

Johanniter-Unfall-Hilfe e.V., hochwasserhilfe.ruhr-lippe@johanniter.de

Ennepe-Ruhr-Kreis

Dominik Spanke, Caritasverband Ennepe-Ruhr, Tel.: 02324 56990-10,
dominik.spanke@caritas-en.de;

Claudia Kook, Caritas Ennepe-Ruhr, Tel.: 02336 819537, claudia.kook@caritas-en.de

Johanniter-Unfall-Hilfe e.V., hochwasserhilfe.ruhr-lippe@johanniter.de

Hagen

Julia Schröder, Caritasverband Hagen, Tel.: 02331 9184-0,
j.schroeder@caritas-hagen.de

DRK-Kreisverband Hagen,
Tel.: 02331 9589-0, drkhagen@drk-hagen.de

Johanniter-Unfall-Hilfe e.V., hochwasserhilfe.ruhr-lippe@johanniter.de

Herne

Johanniter-Unfall-Hilfe e.V., hochwasserhilfe.ruhr-lippe@johanniter.de

Lüdenscheid

Birgit Krawietz, Caritas Lüdenscheid, Tel.: 02351 9050-04,
birgit.krawietz@caritas-luedenscheid.de

Märkischer Kreis

Birgit Roch, Caritasverband Iserlohn, Hemer, Menden, Balve, Tel.: 02371 818627,
info@caritas-iserlohn.de

Witten

Arbeiter-Samariter-Bund, Kreisverband Witten
Kirsten Schäfer, Geschäftsführerin, Tel.: 02302 91088-0, info@asb-en.de

Johanniter-Unfall-Hilfe e.V., hochwasserhilfe.ruhr-lippe@johanniter.de

Regierungsbezirk Detmold

Malteser Hilfsdienst, fluthilfe.nrw@malteser.org

Paderborn

Dr. Daniel Friedenborg, Caritasverband für das Erzbistum Paderborn,
Tel.: 05251 209-439, fluthilfe@caritas-paderborn.de

Regierungsbezirk Düsseldorf

Malteser Hilfsdienst, fluthilfe.nrw@malteser.org

Dinslaken-Voerde-Hünxe

DRK-Kreisverband Dinslaken-Voerde-Hünxe,
Markus Ivens, Tel.: 02064 4468-0, markus.ivals@drk-dinslaken.de

Düsseldorf

Johanniter-Unfall-Hilfe e.V., hochwasserhilfe.koeln@johanniter.de

Essen

Natalie Theisen, Caritasverband für die Stadt Essen, Tel.: 0201 632569702,
Natalie.Theisen@cse.ruhr;

Frederike Johanning-Fischer, Caritasverband für die Stadt Essen, Tel.: 0201 632569702,
f.johanning-fischer@caritas-e.de

Johanniter-Unfall-Hilfe e.V., hochwasserhilfe.ruhr-lippe@johanniter.de

Mettmann

Arbeiter-Samariter-Bund, Kreisverband Mettmann,
Dominik Hohnbaum, Geschäftsführer, Tel.: 021 73891400-0, info@asb-me.de

Mülheim / Ruhr

Caritas Mülheim, Vorständin Regine Arntz, Tel.: 0208 3000821,
Regine.Arntz@caritas-muelheim.de

Johanniter-Unfall-Hilfe e.V., hochwasserhilfe.ruhr-lippe@johanniter.de

Neuss

DRK-Kreisverband Neuss,
Marc Dietrich, Tel.: 02131 74595-11, dietrich@drk-neuss.de

Region Niederrhein

AWO, Bezirksverband Niederrhein,
Andreas Wiemers, Tel.: 0201 3105-108, andreas.wiemers@awo-niederrhein.de

Solingen

Caritasverband Wuppertal/Solingen, Tel.: 0202 390330

Johanniter-Unfall-Hilfe e.V. hochwasserhilfe.bonn@johanniter.de

Viersen

DRK-Kreisverband Viersen,
Dieter Lehmann, Tel.: 0171 9320972, hd_lehmann@t-online.de

Wuppertal

Caritasverband Wuppertal/Solingen, Tel.: 0202 390330

Johanniter-Unfall-Hilfe e.V., hochwasserhilfe.bonn@johanniter.de

Regierungsbezirk Köln

Malteser Hilfsdienst, fluthilfe.nrw@malteser.org

Aachen / Städteregion Aachen

Anna Kohlwey, Roman Schlag, Tel.: 0241 431301
krisenkoordination@caritas-ac.de

Johanniter-Unfall-Hilfe e.V., hochwasserhilfe.aachen@johanniter.de

Bergisches Land

Arbeiter-Samariter-Bund Bergisch Land, Anne Paweldyk, Geschäftsführerin,
Tel.: 02202 955660, info@asb-bergisch-land.de

Bonn/Rhein-Sieg/Eifel

Arbeiter-Samariter-Bund Bonn/Rhein-Sieg/Eifel, Jana Schwindt-Bohn, Geschäftsführerin,
Tel.: 02241 8707-0, info@asb.eu

Johanniter-Unfall-Hilfe e.V., hochwasserhilfe.bonn@johanniter.de

Düren

Johanniter-Unfall-Hilfe e.V., hochwasserhilfe.aachen@johanniter.de

Euskirchen

Caritasverband für das Kreisdekanat Euskirchen, Wilhelmstr. 52, 53879 Euskirchen

Johanniter-Unfall-Hilfe e.V., hochwasserhilfe.bonn@johanniter.de

Heinsberg

DRK-Kreisverband Heinsberg,
Lothar Terodde, Tel.: 0151 10866342, l.terodde@drk-heinsberg.de

Johanniter-Unfall-Hilfe e.V., hochwasserhilfe.aachen@johanniter.de

Köln

AWO, Bezirksverband Mittelrhein,
Hans-Joachim Krain, hans-joachim.krain@awo-mittelrhein.de

Johanniter-Unfall-Hilfe e.V., hochwasserhilfe.koeln@johanniter.de

Leichlingen

Johanniter-Unfall-Hilfe e.V., hochwasserhilfe.koeln@johanniter.de

Leverkusen

Sozialdienst katholischer Frauen Leverkusen, Tel.: 02171 4903-0,
hochwasser-hilfen@skf-leverkusen.de

Caritasverband Leverkusen, Tel.: 0214 855425-05, fluthilfe@caritas-leverkusen.de

Sozialdienst Katholischer Männer Leverkusen, Tel.: 02171 399480,
fluthilfe-opladen@skm-leverkusen.de

Johanniter-Unfall-Hilfe e.V., hochwasserhilfe.koeln@johanniter.de

Mülheim

DRK-Kreisverband Mülheim,
Nina Rasche, Tel.: 0208 4500612, n.rasche@drk-muelheim.de

Johanniter-Unfall-Hilfe e.V., hochwasserhilfe.ruhr-lippe@johanniter.de

Oberbergischer Kreis

Caritasverband für den Oberbergischen Kreis, Tel.: 02261 306-121 (und -122),
willbert.paffrath@caritas-oberberg.de

Rheinisch und Oberbergischer Kreis

Johanniter-Unfall-Hilfe e.V., hochwasserhilfe.bonn@johanniter.de

Rhein-Erft-Kreis

Sozialdienst katholischer Frauen Rhein-Erft-Kreis, enders@skf-erftkreis.de, Tel.: 02234
60398-23, bundesmann@skf-erftkreis.de, Tel.: 02234 60398-19

Sozialdienst katholischer Männer Rhein-Erft-Kreis,
christian.schumacher@skm-erk.de, Tel.: 02235 7995-10

Caritasverband für den Rhein-Erft-Kreis , Tel.: 0174 2768360

Arbeiter-Samariter-Bund, Regionalverband Rhein-Erft/Düren
Martin Uhle, Geschäftsführer, Tel: 02235 46020, info@asb-erft.de

Johanniter-Unfall-Hilfe e.V., hochwasserhilfe.koeln@johanniter.de

Rhein-Sieg-Kreis

Caritasverband Rhein-Sieg, Tel: 02225 992422, negin.karoei@caritas-rheinsieg.de;
Tel.: 0152 21551811 sozialberatung@caritas-rheinsieg.de;
Tel: 02225 992428, bozena.broll@caritas-rheinsieg.de,

Sozialdienst katholischer Frauen Bonn/Rhein-Sieg-Kreis, Tel.: 02241 958046,
info@skf-bonn-rhein-sieg.de

Johanniter-Unfall-Hilfe e.V., hochwasserhilfe.bonn@johanniter.de

Regierungsbezirk Münster

Malteser Hilfsdienst, fluthilfe.nrw@malteser.org

Bottrop

Johanniter-Unfall-Hilfe e.V., hochwasserhilfe.ruhr-lippe@johanniter.de

Gelsenkirchen

Johanniter-Unfall-Hilfe e.V., hochwasserhilfe.ruhr-lippe@johanniter.de

Recklinghausen

Johanniter-Unfall-Hilfe e.V., hochwasserhilfe.ruhr-lippe@johanniter.de

Vest Recklinghausen

Arbeiter-Samariter-Bund, Vest Recklinghausen,
Loraine Hofer, Geschäftsführerin, Tel.: 02365 20777-0, info@asb-vest-re.de

Weitere Ansprechpartner*innen für NRW

NRW

Arbeiter-Samariter-Bund
Gisela Graw, Pressesprecherin, Tel.: 0221 949707-17, graw@asb-nrw.de

Johanniter-Unfall-Hilfe e.V.
<https://www.johanniter.de/hochwasserhilfe-nrw>
hochwasserhilfe.nrw@johanniter.de

Malteser Hilfsdienst
fluthilfe.nrw@malteser.org

Der Paritätische
Felix Dornhöfer, hochwasserhilfe@paritaet-nrw.org, Tel.: 0202 2822418
(nur zuständig für „Wiederaufbauhilfe von sozialen Einrichtungen“)